

## **EMERGENZA CORONAVIRUS SERVIZIO DI VIDEOCONSULTO SPECIALISTICO E CONSULTO COVID-19**

02 aprile 2020

Per consentire di usufruire della garanzia **Visite specialistiche**, già prevista dal Piano Assistenza Professionisti, considerata la chiusura temporanea per emergenza sanitaria di molti poliambulatori sul territorio nazionale, Gestione Professionisti, tramite Unisalute, ha lanciato in favore di tutti i titolari del Piano, un servizio di **videoconsulto specialistico** nelle varie discipline mediche.

Il servizio garantisce un confronto diretto con lo specialista in tutti i casi in cui non sia necessario un contatto fisico, ad esempio per condividere i risultati di esami o referti, avere risposte a domande sulle terapie, dialogare con il medico per eventuali approfondimenti, scambiarsi documenti.

Il servizio, che non comporta alcun costo per i titolari del Piano, è di facile utilizzo: chiamando il numero verde Unisalute **800 009 643** dedicato ai titolari del Piano assistenza Professionisti, la Centrale Operativa effettuerà la prenotazione verificando la disponibilità di uno specialista nel giorno e nell'orario richiesti.

Il titolare riceverà direttamente da Unisalute la conferma della prenotazione e dalla struttura sanitaria la presa in carico. Nei giorni precedenti alla visita la struttura sanitaria invierà via email al titolare le informazioni per il collegamento al video consulto con il link al quale il titolare dovrà collegarsi e gli eventuali requisiti richiesti (es. browser consigliati).

Il servizio, erogato in collaborazione con primari centri medici nazionali, riguarda le principali discipline mediche. A titolo esemplificativo: allergologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, ginecologia, otorinolaringoiatria, senologia, ecc.

È stato, inoltre, reso disponibile l'innovativo servizio di **teleconsulto medico COVID-19**: in caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), chiamando il numero verde **800 212 477**, i titolari del Piano potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono h24 e 7 giorni su 7 alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.

**Come verificare l'attivazione della copertura con i nuovi servizi:** è necessario registrarsi/accedere a BeProf (scaricando l'App BeProf su Apple Store o Google Store o tramite [www.beprof.it](http://www.beprof.it)), entrando nell'area "I MIEI SERVIZI". Coloro che non siano ancora titolari di copertura, possono acquistare, dopo la registrazione a BeProf dalla sezione CATALOGO, la Copertura Base a 48€ all'anno o la Copertura Premium a 72€ all'anno o la copertura Infortuni & Welfare Avvocati a 70€ all'anno: i nuovi servizi sono già inclusi.

Per informazioni sui servizi BeProf è disponibile h24 la Chat on line BeProf.

Per tutte le informazioni sulle coperture e sulle prestazioni del Piano Assistenza Professionisti, può essere consultata la nuova Guida Completa presente nella sezione Gestione Professionisti del sito [www.ebipro.it/gestioneprofessionisti](http://www.ebipro.it/gestioneprofessionisti)

Per eventuali ulteriori informazioni è disponibile il numero verde Gestione Professionisti **800 946 996** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30.